



坤逸酒店集团介绍

COMPANY INTRODUCTION

西部人文旅居

WESTERN
HUMANISTIC
RESIDENCE


辽阔与快意


艺术与文化


闲适与自由

坤逸酒店集团成立于2012年，总部位于陕西西安。植根西北，联结得天独厚的自然禀赋与朴实细腻的人文精神，致力于打造“西部人文旅居”特色体验空间，提供人文旅居新灵感。



辽阔与快意

VASTNESS &
PLEASURE

背上行囊，一路向西
开启人生的漫漫旅途
领略辽阔壮美的自然风光
浪迹西部，即刻出发

艺术与文化

ART &
CULTURE

民族风情，虔诚信仰
聆听古今对话，探访千年历史底蕴
感受古朴厚重的西部人文风光
心有所向，即刻体会

300元/月



温度与热爱

WARMTH &
LOVE

追山赶海，天生热爱
贴心守护，让温暖遍及旅途中的每一刻
暂忘尘世熙攘的束缚，体验归家般的温馨
自在热情，即刻畅享



01 POINT

品牌印记



品牌文化

BRAND CULTURE



企业
愿景

让您的每一次旅途更加温暖舒适

企业
使命

以人为本,以顾客为中心
以满意、惊喜+感动的服务,为顾客创造美好体验
为坤逸员工提供成长机遇,为股东创造卓越回报

核心
价值观

诚实守信,务实创新
精进高效,结果导向
心怀感恩,共创共赢

品牌发展历程

BRAND DEVELOPMENT PROCESS



2012年成立

2012年12月, 坤逸酒店集团于兰州成立

第一家坤逸·精品酒店(兰州中心省妇幼店)开业

2015年突破

直营门店数量突破10家

2017年跨越

坤逸·时光酒店(西安火车站北门安远门地铁站店)于西安开业

2019年成长

坤逸·月光酒店(东部市场店)于兰州开业

2020年发展

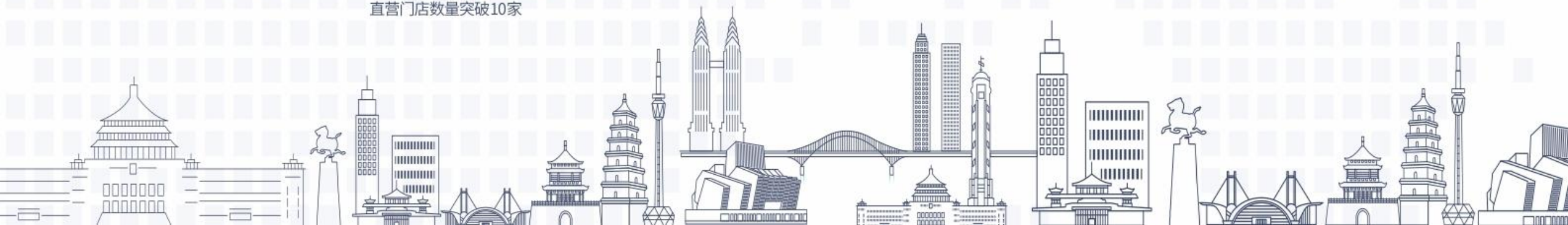
坤逸·星光酒店(兰州高铁万达店)于兰州开业

2021-2023年具备影响力

在经营门店覆盖西部酒店市场

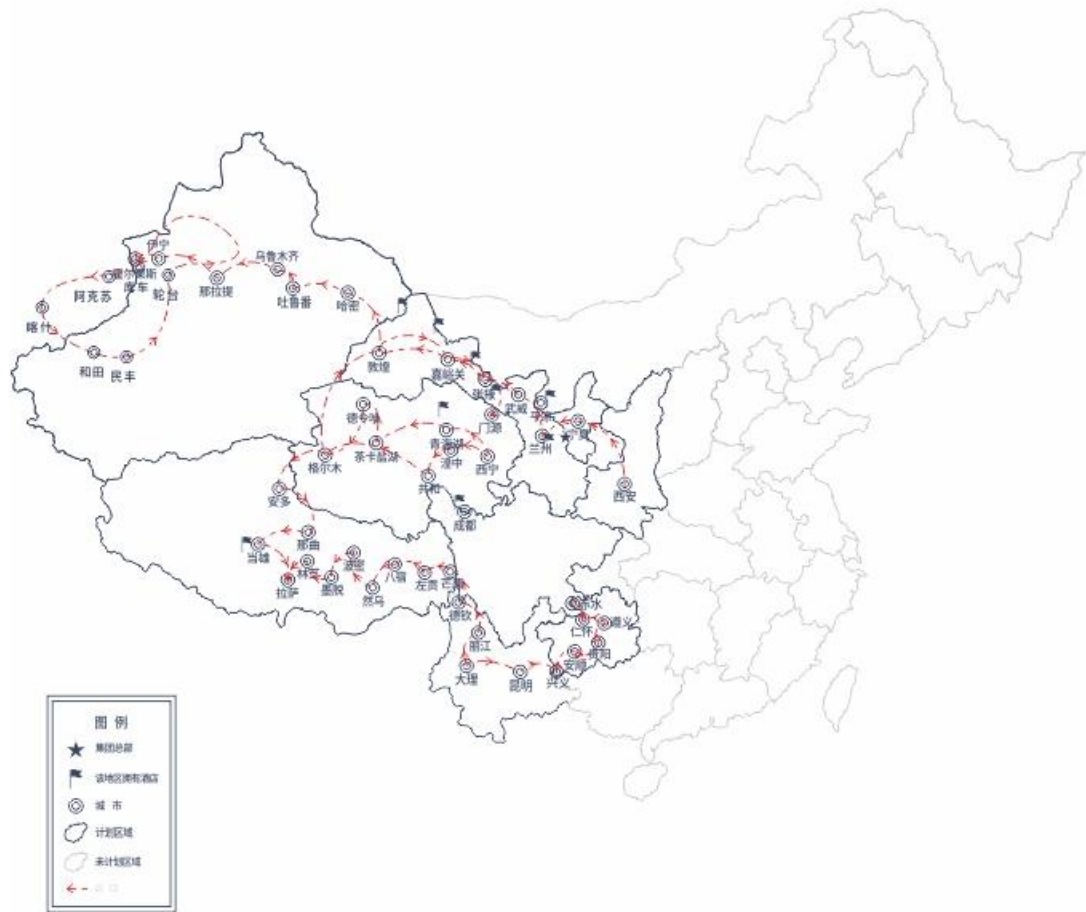
2023年~未来

夯实稳居西部酒店市场头部品牌



业务布局

BUSINESS LAYOUT



丝绸之路河西走廊线

西安—宁夏—兰州—武威—张掖—嘉峪关—敦煌—哈密—吐鲁番—乌鲁木齐—那拉提—伊宁—霍尔果斯一段通往文明的道路，一部波澜壮阔的史诗。

壮美的沙坡头、雄伟的嘉峪关、千载文明的莫高窟、绝美醉人的天山天池……在这里，既能够探访到古代丝绸之路的遗迹，又能够感受到浓厚的文化底蕴。

甘青线

西宁—青海湖—茶卡盐湖—德令哈—格尔木—敦煌—嘉峪关—张掖—门源

天空之境茶卡盐湖、延绵无尽的天境祁连、绚烂的丹霞地貌、飘舞灵动的飞天舞女……踏足西北秘境，探寻一段奇妙的旅程。

青藏线

西宁—湟中—共和—格尔木—安多—那曲—当雄—拉萨

昆仑山脉的巍峨、可可西里的藏羚羊、在世界之巅许下的虔诚信仰……在这里，看遍天堂美景，感受从未有过的心灵之旅。

云贵线

大理—昆明—兴义—安顺—贵阳—遵义—仁怀—赤水

气势磅礴的瀑布，雄奇险秀的峡谷，从苍山洱海到万峰成林……这里是宛若梦中的美丽画卷，在这里，定格秀丽的风光，触碰历史岁月的痕迹。

滇藏线

昆明—大理—丽江—迪庆—德钦—芒康—左贡—八宿—然乌—波密—墨脱—林芝—拉萨

穿过茂密的横断山区原始森林，横跨翻腾的金沙江，越过一望无际的雪山，林芝桃花依旧绚烂，梅里雪山和南迦巴瓦峰依旧壮阔……在这里，让美景震撼双眸，尽情陶醉。

02 POINT

“逸家亲”服务



“逸家亲”服务理念

坤逸人结合公司企业文化独创的一种对客服务理念，我们始终坚定的将顾客视为**朋友、亲人**，而非上帝。

对客服务亲切、热情而**不过度**，流程标准化而**不死板**，使顾客从进入酒店到离店的整个过程感到放松、舒适、安全、随和、满意，酒店所有人员能及时准确的满足顾客的需求，将“**顾客永远是对的**”作为本职工作的底线，使顾客享受整个服务过程，并使自己在服务过程中得到认可。

我们的服务留给客人的第一印象和最后印象，都应该是回到自己家中的感觉和感受。



“逸家亲”服务



询友之音



迎友之礼



清新润养



惊喜相伴

西部人文旅居



相见欢



留步足眠



共相庆

坤逸“学院店”

西北区域唯一一家设立“学院店”的酒管公司,为了进一步夯实酒店员工专业化业务技能,同时提升客户服务体验,致力于让每一位入住坤逸酒店的客人都能感受到独特的“逸家亲服务“体验,坤逸酒店集团特别制定和推行坤逸学院门店。

通过组织专项、全面、定时、持续的培训、实践+考核,让各个岗位全员熟知自己岗位的业务技能、操作标准、服务流程、对客话术等,统一各岗位服务标准,实现四化,即标准化、规范化、流程化、专业化。为逸家亲服务落地奠定基础,提升门店服务质量和品牌竞争力。



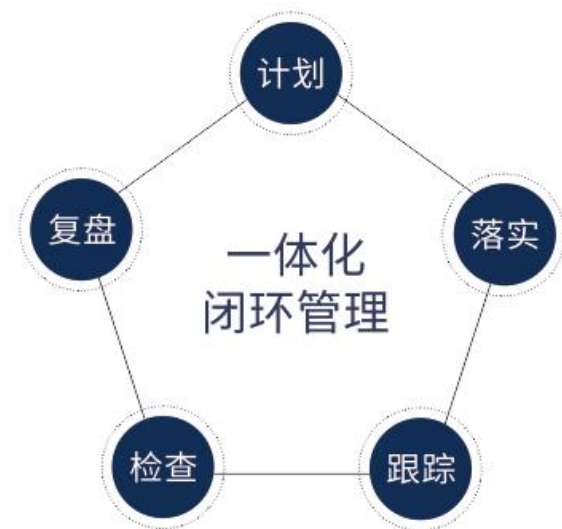
服务溢价——“逸家亲”服务体系

自2012年开始, 坤逸酒店集团全力打造“逸家亲”服务体系, 通过十年不断检验与改进, 总结出一套完善的运营体系, 并编订出适应现代酒店发展需要的坤逸六大运营手册:

《运营管理手册》 《前厅操作手册》

《客房操作手册》 《开业指导手册》

《逸家亲服务手册》 《销售手册》



提高管理效力、提升服务品质, 为客人提供个性化、超前化的亲情式服务, 在体验独特西北人文热情与纯粹的同时, 带来“家”的放松与温暖, 真正让客人感受到物超所值, 从而创造长期的顾客关系, 稳固长期收益。

十大支持 提升效益

PROFESSIONAL EMPOWERMENT TO IMPROVE EFFICIENCY



专业运营管理

十年专业直营酒店运营管理经验, 在经营门店覆盖西部主要城市。专注西部酒店市场, 专业提供酒店投资、酒店策划、管理咨询、品牌特许加盟等服务。



优质会员输送

官方入口引流, 超强平台支持, 中央预订系统及E会员流量池输送酒店客源, 共享百万+高忠诚度会员订单。



会员私域运营

布局多渠道全域引流, 数字化营销助力私域流量池的共建共享, 形成集引流、转化、沉淀、促活、复购闭环+用户画像指导经营收益, 不断实现自有渠道收益。



媒体营销推广

多城活动联动, 集团自有媒体、微信、微博、小红书矩阵全方位推广引流。



总部直线管理

充分发挥总部职能, 全年在线支持门店管理与运作, 特派驻店总经理, 帮助指导门店营业额与利润不断增长。



高频到店指导

核心管理团队位于西安, 管理到达率高, 区域团队同城8小时响应, 跨城24小时响应, 深入支持。



强力金融扶持

多种金融渠道护航+银行上亿装修贷款+多家产业金融战略合作+国内多家顶尖众筹平台授信, 最长还款36个月 税率低至7%。



专业人才梯队

设立西北唯一一家“学院店”, 拥有专业管理团队与培训系统, 通过组织专项、全面、定时、持续的培训, 实现服务标准落地, 巩固门店各岗位业务基础, 为逸家亲服务落地奠定基础, 提升门店服务质量和品牌竞争力。



全位服务指导

根据属地文化、市场环境等因素, 提供一对一定制化服务, 专业运营方案, 全方位输出品牌、设计、筹建、营销、运营、IT、安全、人员等, 充分发挥总部支持职能。



数据运营平台

集团倾力打造多效合一系统, 涵盖全运营及营销业务端, 实现从日常酒店经营管理, 住前、住中和住后为住客提供优质体验。

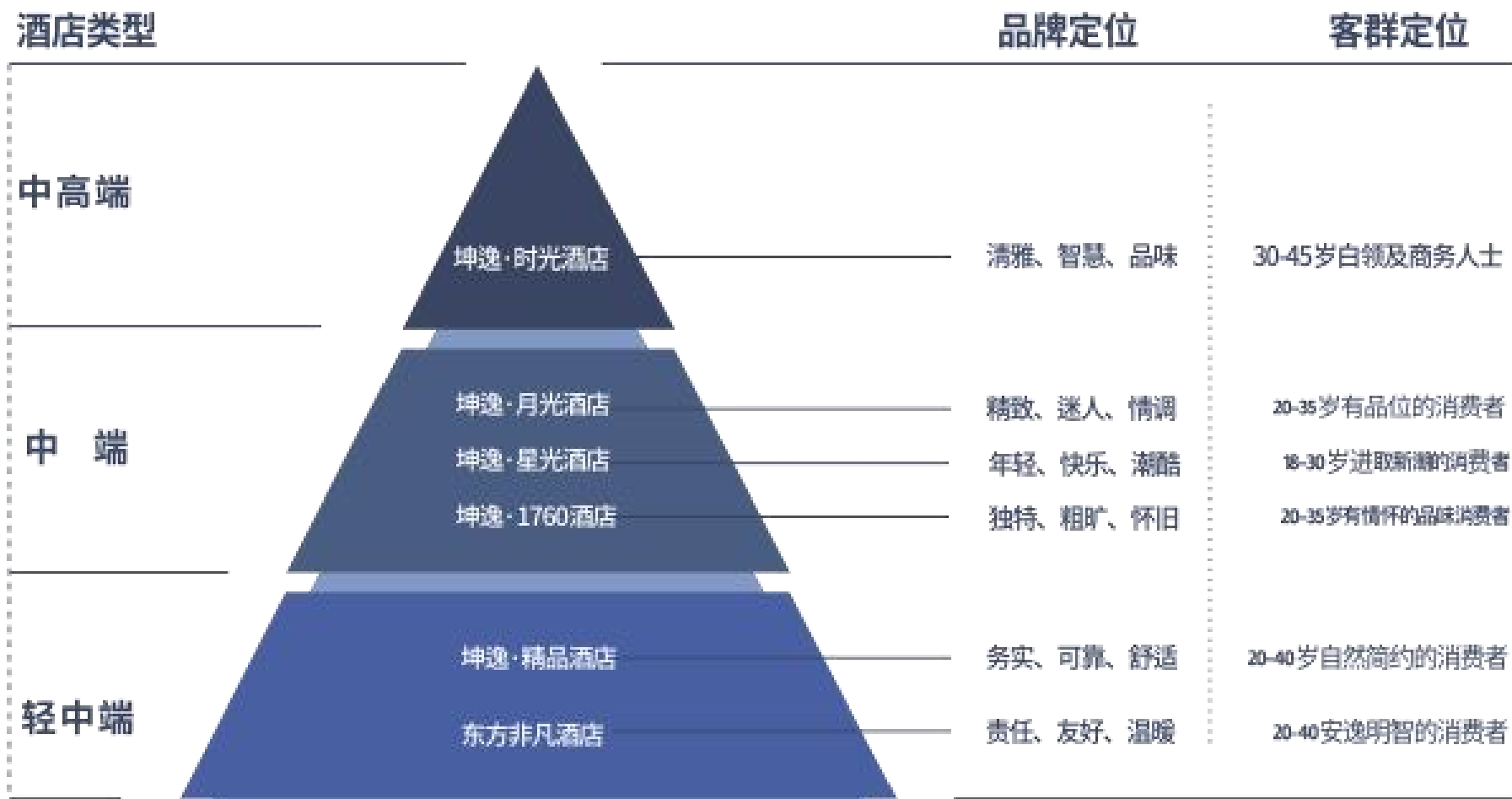
03 POINT

旗下品牌



BRAND MATRIX

品牌矩阵 BRAND MATRIX



特色人文体验空间

城市的黑夜里
留下的一盏灯，一份心意
让入住的房子，也成了家

CHARACTERISTIC
HUMANISTIC
EXPERIENCE SPACE



清雅

智慧

品味

智

舒

睡

智享时光

舒适自信

星级睡眠

多重品质贴心呵护旅途私享时光



 坤逸·月光酒店
KUNYI MOONLIGHT HOTEL

精致

迷人

情调

奢

奢享月光

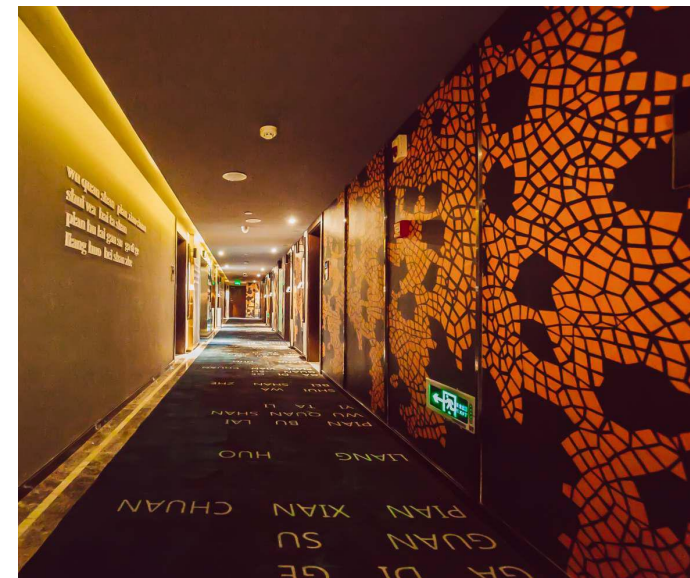
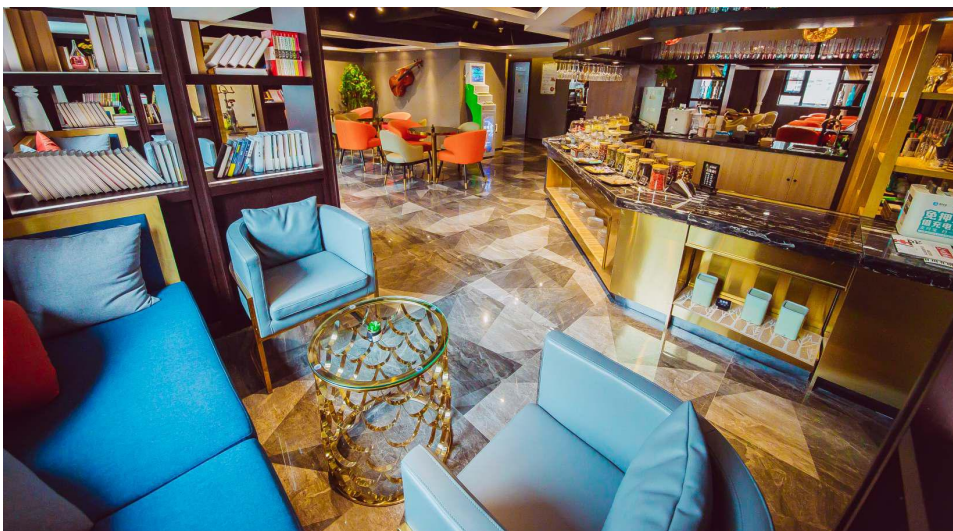
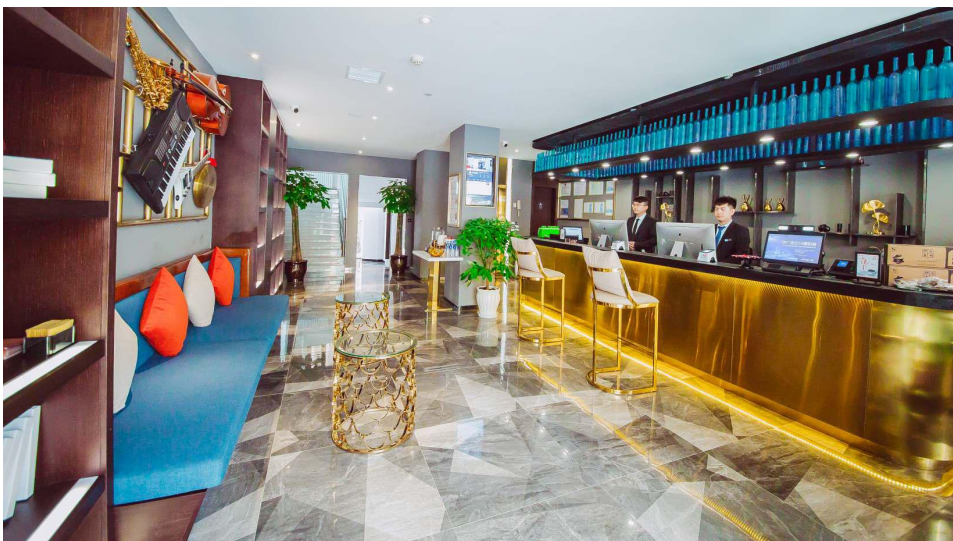
简

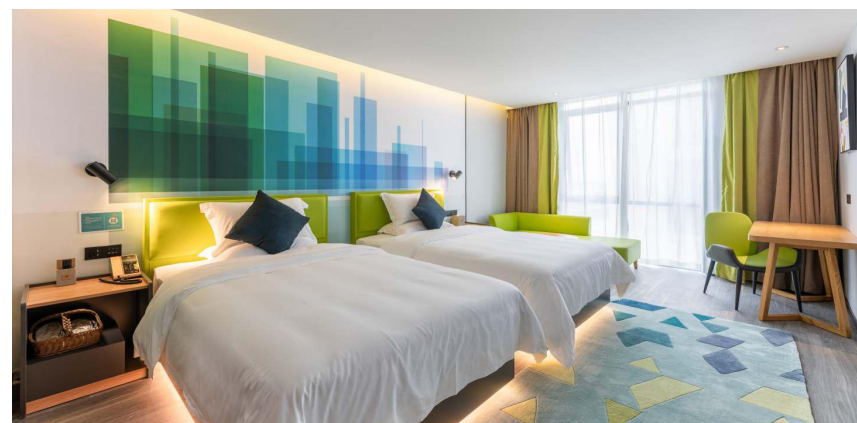
简约时尚

独

个性独特

一城一风格，一店一设计，私享属地文化





 坤逸·星光酒店
KUNYI STARLIGHT HOTEL

年轻

快乐

潮酷

乐

乐享星光

时

崇尚现代

酷

玩酷设计

商务品质碰撞新潮设计, 悦享多元艺术空间



轻

忆

简

轻工业风

怀旧主题

简约大气

商务出差、家人旅行、旅居首选





坤逸·精品酒店

务实

可靠

舒适

轻

可

精

轻享空间

品质保障

精致商旅

融合品质商旅与美好生活, 构建舒适空间



东方非凡酒店

责任

友好

温暖

轻

简

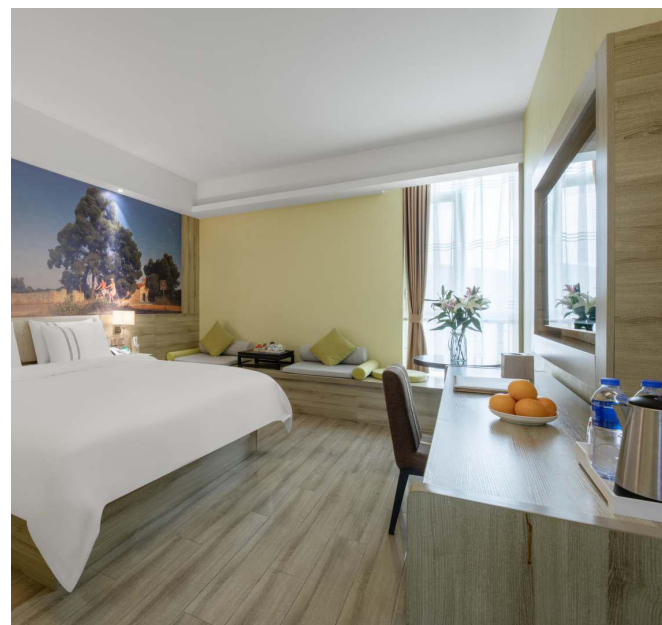
精

多元开放

简洁明快

舒适便捷

简单不简约, 个性化旅居体验



奢享精致旅居

LUXURY AND
EXQUISITE
RESIDENCE

在路上看尽风景
在休憩中尽享舒适
在这里，为生活放个假

茶歇小憩室

自然而然，自由自在。

漫步于廊道，与个性的壁画，与新颖的概念陈设来一场心灵沟通，零距离感受西部粗狂热烈的艺术，追求平凡中的浪漫。配上香甜可口的果品、回味无穷的饮品...以舒缓身，享受这轻松时刻。

悦读空间

生活不止眼前的苟且，还有诗和远方。

这里是抚慰城市忙碌灵魂的场所，借一盏光，捧一本书，沉醉于书中世界，世间纷扰皆可抛。

感受极致慢生活，看着街上人来人往，也有种别样的闲适。

健身俱乐部

锻炼不仅是身体的旅行，也是心理上的旅行。

对于热爱健身的人而言，无论身在何处，必将健身这项“光荣革命”进行到底。专业的健身器械，跑步机、动感单车、休闲区……配合着跳跃在健身房内的动感音乐，舒缓压力。

逸家洗衣房

掸去一身尘灰，洗净一身浮华。

旅途中，保持衣物清爽是对生活的仪式感。24小时自助洗衣房，便捷清洗、熨烫衣物，省力更省心，轻松享受便捷轻松的旅途体验。

投资 未来看得见

INVESTMENT IN THE FUTURE

回本周期
3-3.5年

合作保障
10年

坤逸·时光酒店

单房造价
10-12W/间

坤逸·月光酒店

单房造价
8-10W/间

坤逸·星光酒店

单房造价
6-8W/间

坤逸·精品酒店

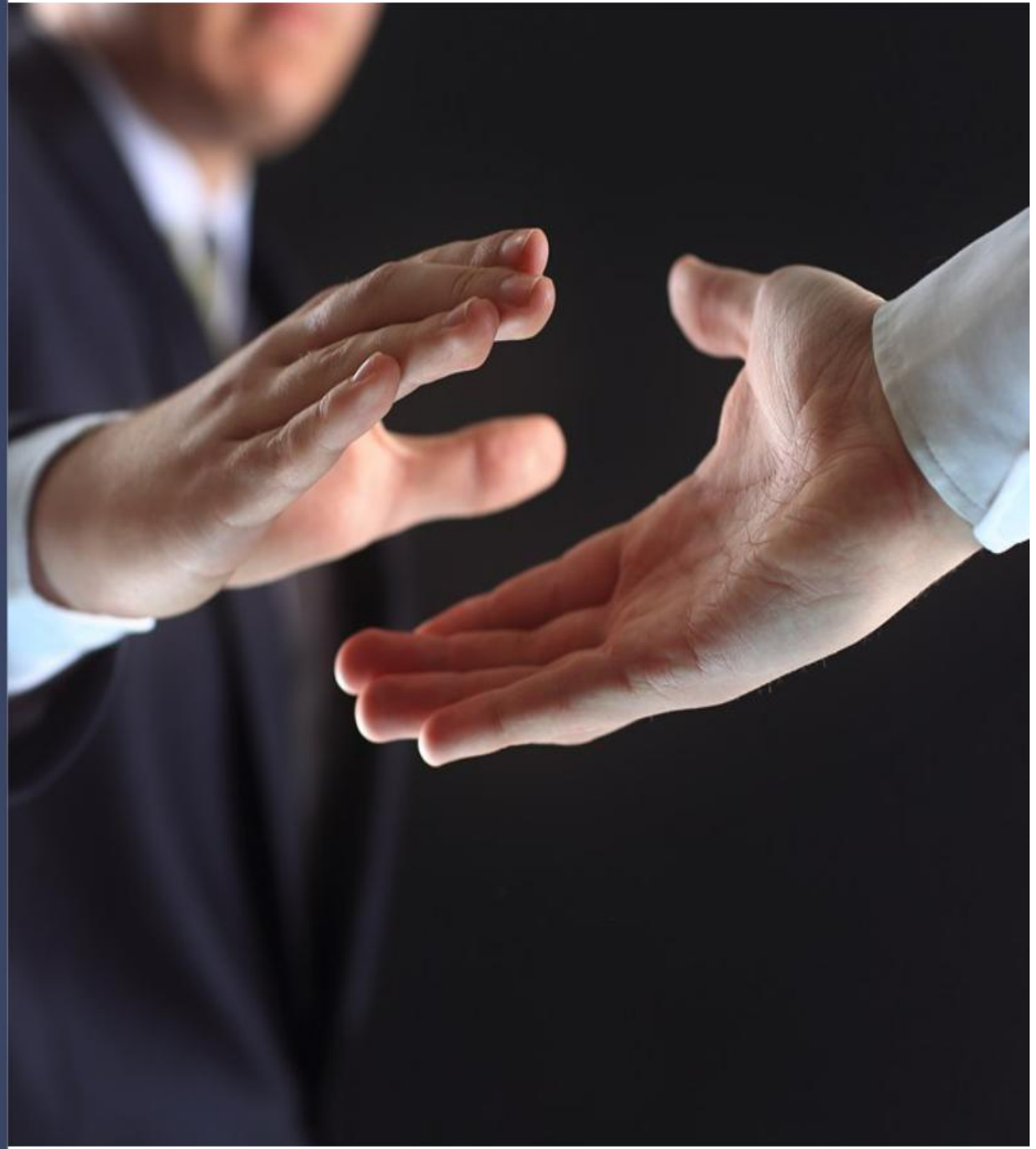
单房造价
2-3W/间

东方非凡酒店

单店造价
10W/店

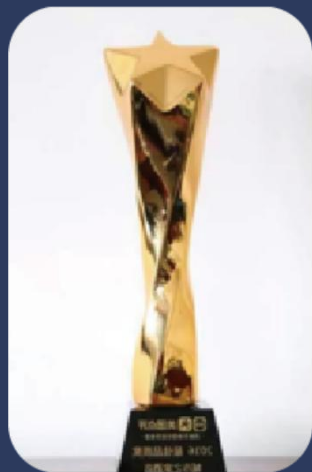
坤逸·1760酒店

单房造价
6.9W/间



企业荣誉

ENTERPRISE HONOR



➤ 2015年

荣获环球旅游金奖环球(中国)杰出精品酒店;

➤ 2016年

荣获中国旅游与酒店风云榜中国最佳城市新锐酒店;

➤ 2016年

荣获艺龙旅行网最受欢迎酒店奖;

➤ 2016年

荣获美团点评酒旅事业群住宿事业部最佳品质奖;

➤ 2019年

荣获飞猪优质合作伙伴奖;

➤ 2020年

坤逸时光品牌荣获年度中国100家最美酒店;

➤ 2021年

荣获中国酒店星光奖——坤逸时光品牌中国杰出投资价值酒店品牌称号;

➤ 2021年

荣获中国酒店星光奖——中国最具发展潜力酒店集团称号。

人生快意享悠然

ENJOY
A HAPPY
LIFE



全国热线:400-9994166

官网预定: www.kunyahotel.com

公司地址:陕西省西安市雁塔区雁翔路99号